FUNDACIÓ
HOSPITAL
SANT JAUME I
SANTA MAGDALENA

CODI ÈTIC

INDEX

Codi ètic 3

La identitat 4

Valors Corporatius 7

En relació a les persones 8

En l'organització 9

En l'entorn 10

www.fundaciohospital.org 93.741.91.60
C/ Sant Pelegrí, 3 08301 Mataró

Codi ètic

La Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena, treballa per aconseguir un nivell màxim d'excel·lència i comportament ètic de forma constant. És per això que es marca com una fita de relleu l'elaboració d' aquest codi ètic que parteix de la nostra pràctica actual, però que també recull la llarga tradició que des de 1642 el fundador va inspirar.

S'ha creat per mitjà d' un procés participatiu que ens ha permès reflexionar i definir entre tots aquest codi ètic.

Entenem el codi ètic de la FH com un **document** que **explicita, de forma oficial i de manera consensuada** quina és **la relació dels valors de la FH** que conformen **la seva identitat**.

Amb la divulgació d'aquest pretenem;

1. Que les persones vinculades a la FH sàpiguen clarament **l'orientació ètica del projecte.**
2. La **transmissió dels valors** d'una forma transparent, coherent i amb el compromís de tots.

Tenir un Codi Ètic definit implica per part de l'entitat i de les persones vinculades **un compromís i una responsabilitat amb el propi projecte**, amb **els actors** que s'hi relacionen, amb **el context** on es troba i **l'entorn social** on es mou la Fundació.

Els valors de la Fundació Hospital;

Responsabilitat + Compromís + Visió de futur

www.fundaciohospital.org 93.741.91.60
C/ Sant Pelegrí, 3 08301 Mataró

La identitat

La Fundació Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena de Mataró, subjecte a la Legislació de la Generalitat de Catalunya, fundada pels marmessors del Rd. En Jaume Sala, Pvre., a 27 de gener de 1647, i declarada de Beneficiència Particular per R.D. de 4 de juliol de 1878, és una Fundació privada sotmesa al Patronat de l'Excm. Ajuntament de Mataró, la qual es regirà pels presents Estatuts i demés per les disposicions legals que li siguin d'aplicació.

La Fundació té vocació de permanència i està constituïda per durada indefinida.

Les finalitats fundacionals són:

a) Administrar i conservar l'edifici de l'Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena, el qual, respectant la voluntat testamentària de Mn. Jaume Sala, estarà destinat a prestar assistència sanitària i sociosanitària en els seus aspectes preventius, curatius i de recuperació de tota mena de malalts benèfics, privats i en règim d'assistència concertada.

b) Contribuir en la promoció i protecció de la salut a través de campanyes educatives, programes de prevenció, i estudis de recerca en el camp de les ciències de la salut.

c) Promoure la formació continuada i el reciclatge de les persones que treballen en els àmbits social i sanitari.

d) Donar suport, orientació i gestió en el seu cas, de serveis, centres i establiments sanitaris, sociosanitaris i socials, públics o privats, preferentment de la ciutat de Mataró i comarca del Maresme.

e) Millorar i ampliar els recursos actualment existents, oferint serveis sociosanitaris i socials, tant personals com comunitaris, relacionats amb la millora de la qualitat de vida dels ciutadans.

www.fundaciohospital.org 93.741.91.60
C/ Sant Pelegrí, 3 08301 Mataró

Per assolir les finalitats esmentades, la Fundació promourà tota mena d'iniciatives, projectes i activitats adreçats a l'assistència integral de la persona i als cuidadors. Entre altres, i sense que la relació sigui limitant, i dins de les finalitats bàsiques i primordials de la Fundació, aquesta podrà promoure i/o gestionar les següents activitats:

a) Acollir, assessorar i donar suport de qualitat a les persones en processos de dolor emocional i/o psicològic.

b) Acompanyar i inspirar al desenvolupament en situacions de canvi i transformació de les persones.

c) Contribuir i fomentar la convivència i la solidaritat de la comunitat.

d) Generar i compartir els coneixements i les experiències adquirides.

e) Conèixer i investigar situacions que creen dependència per oferir respostes que facilitin l'autonomia.

f) Oferir cursos i jornades formatives.

g) Donar acollida i suport a entitats i associacions a l'hotel d'entitats.

h) Gestionar un banc de temps.

i) Mantenir una borsa de voluntaris.

j) Disposar d'una xarxa d'entitats i empreses amb les que establir sinèrgies de col·laboració.

k) Sociabilització del sector privat.

l) Ser referent d'excel·lència i innovació en el desenvolupament de serveis per la millora de la qualitat de vida de les persones des de les àrees emocional, psicològica, social, relacional i existencial.

www.fundaciohospital.org 93.741.91.60
C/ Sant Pelegrí, 3 08301 Mataró

Des de la creació de la Fundació Hospital, aquesta ha tingut que adaptar-se als diferents canvis socials i econòmics, sense perdre mai de vista la seva finalitat primera: ***la millora de la qualitat de vida de les persones, especialment d'aquelles més desprotegides des de la vessant de la salut i de la protecció social.*** En la seva evolució, la FH va tenir un paper cabdal en la organització sanitària de la ciutat fins que l'estat democràtic va aconseguir la fita de generalitzar l'assistència sanitària a tota la població.

Des d'aquesta perspectiva la Fundació Hospital ha fet seva la definició de l'**Organització Mundial de la Salut** (OMS) que en la seva ,constitució, de 1946 defineix a la Salut com l'estat de complet ***benestar físic, mental i social***, i no sols l'absència d'afeccions o **malalties**. Seguin aquesta definició entenem que la salut implica que totes les necessitats fonamentals de les persones estiguen cobertes: afectives, sanitàries, socials i espirituals i, encara que aquesta definició pot resultar utòpica actualment, orienta la proposta d'actuació de la FH.

En el segle XXI la FH vol ser un referent en la creació de propostes que sostinguin i reparin el malestar i el sofriment de les persones des la concepció integral de l'esser humà que ens proposa la OMS.

www.fundaciohospital.org 93.741.91.60
C/ Sant Pelegrí, 3 08301 Mataró

Valors corporatius

Els pilars que sostenen les nostres actuacions han perdurat des de fa segles, i han estat transmesos de generació en generació en la gestió de la FH, fins a dia d'avui, els nostres valors són els següents.

Responsabilitat

La nostra responsabilitat la definim en l'acompliment de les nostres obligacions ètiques, jurídiques i socials; en la fidelitat als nostres objectius fundacionals, en el manteniment d' un sentit del propòsit que ens inspira i en la relació que establim amb totes les persones que dipositen la confiança en la nostra institució i també com a consciència col·lectiva , que ens ajuda a reflexionar, administrar, orientar i valorar les nostres activitats.

Compromís

Entenem el compromís, com la implicació personal i professional de tots els membres de la institució desenvolupant totes les capacitats per dur a terme la finalitat i la missió de la Fundació.

Aquest compromís es concreta en dos aspectes: les prestacions de serveis de qualitat orientats a afavorir la millora de la qualitat de vida i l'accessibilitat econòmica , la FH manté el compromís d'oferir la possibilitat de facilitar l'accés als serveis que ofereix a través de la subvenció.

Visió de Futur

L'Entenem com el coneixement, l' impuls i l'acció preventiva, exercint un rol innovador que ens permet el desenvolupament de noves idees, estratègies i sinèrgies que respecta l'essència fundacional.

www.fundaciohospital.org 93.741.91.60
C/ Sant Pelegrí, 3 08301 Mataró

Responsabilitat, Compromís i Visió de futur **en relació a les persones**.

La FH promou l'adquisició d'uns valors humanitzadors, valors que reafirmen la qualitat de l'ésser humà, sense excloure cap persona ni cap col·lectiu, per tal de millorar i créixer personalment d'una manera continua, vetllant per la seva autonomia, la seva dignitat i la seva capacitat de decidir així com el respecte pels seus familiars, cuidadors.

Des de la FH creiem en la **qualitat de vida**. El valor de les persones és el tret essencial en tota acció que la FH emprengui. Implica que totes les actuacions que dur a terme en aquest àmbit han de facilitar el **seu** desenvolupament com a eina indispensable per a la millora de la seva **qualitat de vida** tan individual com col·lectiva.

A banda definim **La qualitat del servei.** La FH es regirà per processos de qualitat dels seus serveis, seguint tant els oficials (IS0 9001, EFQM), com els sistemes de qualitat establerts per la pròpia FH. Les respostes dels usuaris i clients seran font d'informació per documentar, establir, implementar, fer seguiment i actualització dels processos de qualitat que la FH defineix com a òptims que facilita promoure i difondre nous sistemes de medició de qualitat en el sector soci sanitari.

La Calidesa i el respecte, es la manera de relacionar-nos amb usuaris, proveïdors i entre professionals, la nostra conducta és la clau, així com la nostra comunicació vers el que som i el que fem garantint la confidencialitat.

Adequant el nostre vocabulari, la nostra manera de comunicar, els nostres espais, les infraestructures per tal de ser accessibles a qualsevol persona que mostri interès per allò que fem, vetllem perquè els espais siguin confortables però a l'hora càlids, fomentant actituds de respecte vers el medi ambient i l'entorn.

www.fundaciohospital.org 93.741.91.60
C/ Sant Pelegrí, 3 08301 Mataró

Responsabilitat, Compromís i Visió de futur **en l'organització**

La Transparència i la Integritat. La societat, amb la que estem compromesos i en la que estem integrats, ha de conèixer la nostra activitat, les nostres fites, els nostres punts forts i aquells aspectes en els que la organització hauria de millorar. Tanmateix, La integritat és un compromís d'honestedat en tots els àmbits on la FH actua i la capacitat d'harmonitzar la nostra missió amb l'esperit fundacional i les actuacions en forma de projectes que realitzem creant una coherència fàcilment observable i que ens identifiqui.

- Reconèixer i respondre a les pròpies expectatives i a les de les altres persones.
- Millorar contínuament els rendiments en el temps i els recursos a gestionar.
- Informar oportunament de les anomalies que es generen de forma voluntària o involuntària.
- Planificar en temps i forma les diferents accions que conformen una activitat o projecte.
- Assumir les conseqüències que les omissions, actes, expressions i sentiments generen a la persona, l'entorn i a la vida dels altres.
- Promoure principis i pràctiques saludables per a produir, gestionar i utilitzar les eines que han estat atorgades per al seu ús.
- Difondre els coneixements i informació generats i gestionats per la FH, per a la millora i l'aprenentatge de tot el col·lectiu.
- El rigor i la seriositat vers les entitats i altres professionals, que confien i col·laboren amb nosaltres.
- La coresponsabilitat, la participació i la proactivitat de totes les persones que conformen el nostre projecte.

www.fundaciohospital.org 93.741.91.60
C/ Sant Pelegrí, 3 08301 Mataró

Responsabilitat, Compromís i Visió de futur **en l'entorn.**

Propiciar activament el desenvolupament de la societat i el respecte al medi ambient, del que formem part, a traves de conèixer les necessitats en l'àmbit socio sanitari de la població per;

Promoure, col·laborar i portar a terme iniciatives que millorin les respostes que es puguin donar a la població tan de forma autònoma exercint tant un paper impulsor com cooperant amb entitats i organitzacions de l'entorn.

Fomentar socialment tant els nostres valors corporatius com aquells que formen part de les persones que participen a través del associacionisme i de la solidaritat.

Potenciar el treball en xarxa per la sostenibilitat del nostre entorn social, econòmic i ambiental, participant o col·laborant en campanyes en el entorn més immediat.

Exercir un paper facilitador a les iniciatives socials, econòmiques i ambientals de millora de l'entorn.

www.fundaciohospital.org 93.741.91.60
C/ Sant Pelegrí, 3 08301 Mataró