

La Fundació Hospital posa a disposició de les famílies afectades per COVID-19 de Mataró i el Maresme, d'un servei d'atenció i suport al DOL per la pèrdua d'una persona estimada.

- La Fundació Hospital ofereix ajuda psicològica gratuïta durant l'actual estat d'alarma per a les famílies que en puguin necessitar arran de la mort d'algun dels seus familiars.
- S'ha obert un correu electrònic de contacte on realitzar les demandes de suport al DOL: atenciodol@fundaciohospital.org
- L'atenció es durà a terme telemàticament a través de trucada telefònica o videoconferència, sempre facilitant la millor via de contacte per dur a terme l'assistència.
- Es posa a l'abast mitjançant la web corporativa, protocols, recomanacions i [recursos específics per a situacions de dol](#) adreçats a [professionals](#) i [famílies](#).

Mataró, 1 d'abril de 2020. - La Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena de Mataró (<https://fundaciohospital.org/>) posa a disposició de la ciutadania, l'equip de psicòlegs de la Fundació especialitzat en atenció i suport als processos de dol i pèrdues, amb l'objectiu de proporcionar una **atenció personalitzada i propera de suport**, als familiars de les víctimes de la pandèmia.

Afrontar la pèrdua d'un ser estimat en una situació d'especial vulnerabilitat psicològica i que limita l'expressió dels sentiments i de les emocions és un factor agreujant que, en alguns casos, pot afavorir la cronificació d'una gestió negativa del procés natural del dol, ja que en la majoria dels casos no és possible acomiadar-se de la persona estimada i s'han restringit els rituals funeraris.

És fonamental donar suport i assessorament psicològic per generar el màxim benestar a les persones que travessen una situació de dol, així com al seu entorn i el conjunt de la població. Es posa a disposició 1 correu electrònic on demanar suport:

atenciodol@fundaciohospital.org