

La FUNDACIÓ HOSPITAL SANT JAUME I SANTA MAGDALENA ha pres el compromís d'implementar un sistema de gestió de qualitat, d'acord a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, amb el propòsit de garantir la satisfacció dels seus clients i usuaris així com del personal que hi treballa garantint en tot moment l'eficiència dels seus serveis.

Amb l'objectiu d'assolir els nivells més alts en matèria de qualitat, la direcció de la Fundació Hospital declara els següents principis bàsics d'actuació:

1. Estem al servei dels nostres clients, compromesos amb la societat, la salut integral i els aspectes socials.
2. Assumim la necessitat de la millora continua en la qualitat dels nostres serveis i dels nostres processos, perseguim el treball ben fet i assegurem que totes les tasques es desenvolupen en les condicions de treball adequades.
3. El personal i col·laboradors de la Fundació són el recurs més important que garanteix el nostre futur, per això estan qualificats i s'identifiquen amb els objectius de la Fundació.

Per portar a la pràctica aquests principis la Direcció de la Fundació Hospital es compromet a:

- Vetllar per assolir una alta qualitat dels serveis orientant el seu procés cap a la satisfacció dels usuaris.
- Promoure i establir les eines necessàries per a que la comunicació d'incidències i/o suggeriments de millora, siguin analitzades i aplicades.
- Cercar la innovació i la millora contínua com a resposta a les necessitats dels usuaris. La direcció s'assegurarà que la política de qualitat:
  - És adequada al propòsit dels serveis de la Fundació
  - Inclou el compromís de millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat
  - Proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat
  - És comunicada i entesa per tot el personal, clients, usuaris i col·laboradors dels serveis oferts a la Fundació
  - És revisada per la seva contínua adequació
- Capacitar, actualitzar i incentivar el personal i els usuaris per afrontar amb èxit la política de qualitat, la missió i la visió.
- Adoptar totes les mesures necessàries per complir tots els requisits legals, aplicables a les nostres activitats, així com tots aquells requisits del sistema de gestió de qualitat implantat.
- Millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat.
- Impulsar l'expressió de les idees de millora i la formació del personal.