



FUNDACIÓ
HOSPITAL

SANT JAUME I
SANTA MAGDALENA

MEMÒRIA
2013



memòria



ÀNGELS CANTOS
directora de la fundació

La Comarca del Maresme i la seva capital Mataró compten amb una institució, la Fundació Hospital, especialitzada en la millora de la qualitat de vida de les persones que ofereix un molt ampli catàleg de serveis que responen al llegat del seu fundador Mossèn Jaume Sala en la construcció d'una mirada humanista, integral i de futur.

Tot l'equip professional de la Fundació, els nostres col·laboradors i les entitats socio-sanitàries allotjades en la nostra seu compartim l'objectiu de construir una ciutat més equilibrada, més solidària i més sana.

Aquesta missió comú es concreta amb actuacions dirigides a aquelles persones que més ho necessiten.

*Entitat amb certificat de qualitat
ISO 9001:2008 pel desenvolupament
de serveis de suport emocional*





dades

- 01 / La Fundació Hospital
- 02 / Dades assistencials
- 03 / Dades econòmiques
- 04 / Entitats col·laboradores

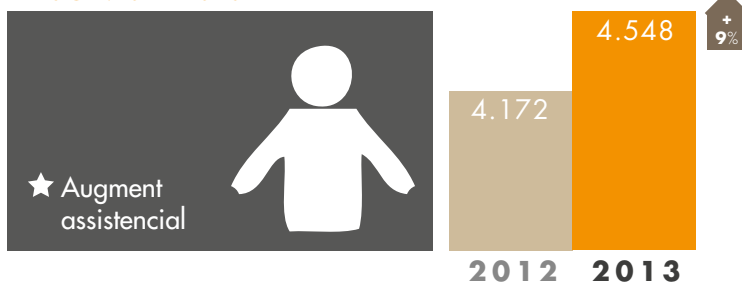


Darrera de cada número hi ha persones amb les seves potencialitats, alegries, vulnerabilitats i febleses que volen ser escoltades i acompanyades per guanyar en qualitat de vida i en benestar emocional.

Cada any a la Fundació intentem acollir, escoltar i tractar més i millor.

Per això en aquesta memòria de l'any 2013 hi ha xifres que augmenten (nº d'hores d'atenció directa, nº de professionals que atenen, nº de persones ateses, etc).

PERSONES ATESES



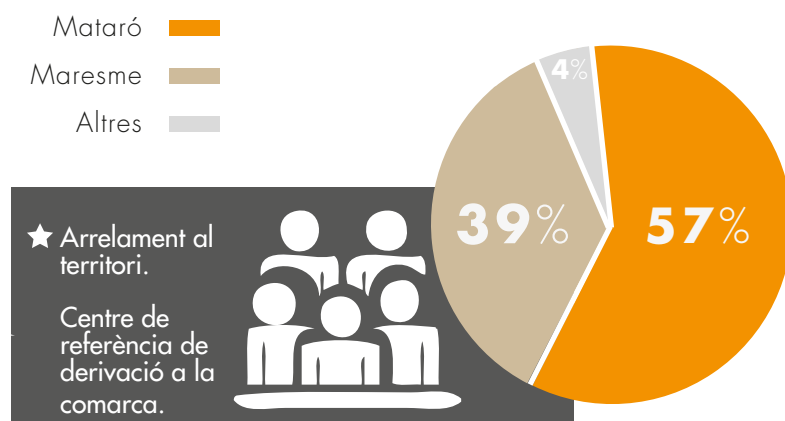
HORES D'ATENCIÓ DIRECTA INDIVIDUAL



EQUIP I PROFESSIONALS D'ATENCIÓ DIRECTA



PROCEDÈNCIA DELS USUARIS





FUNDACIÓ
HOSPITAL
SANT JAUME I
SANTA MAGDALENA

la fundació hospital

La Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena, és una de les entitats més antigues de la ciutat de Mataró, fundada l'any 1647 per atendre als ciutadans més necessitats. Des d'aleshores ha evolucionat molt per adequar-se als canvis de la societat ala que serveix amb el viu compromís de vetllar per la qualitat de vida de les persones mitjançant uns serveis d'excel·lència d'una visió integral de les persones.

La nostra raó de ser és la de contribuir a la salut i el benestar social de la comunitat oferint serveis, espais i oportunitats on persones i organitzacions puguin trobar els coneixements, els recursos i l'acompanyament necessari per desenvolupar-se integralment.

VISIÓ:

La Fundació vol ser un referent d'excel·lència i innovació en el desenvolupament de serveis per la millora de la qualitat de vida de les persones en tres grans àrees: l'emocional i psicològica, la social i relacional, i per últim, l'existencial.

MISSIÓ:

La nostra missió té per objecte donar suport i acompanyament de qualitat a les persones en situacions de dolor emocional, canvi o transformació personal, així com fomentar la convivència i la solidaritat de la comunitat.

Per entendre la nostra raó de ser, és important conèixer aquella missió per la qual treballem dia a dia. Així, la nostra realitat gira entorn de quatre eixos bàsics.



EIXOS BÀSICS:

Acollir, assessorar i donar suport de qualitat a les persones en processos de dolor emocional i/o psicològic.

Acompanyar i inspirar el desenvolupament en situacions de canvi i transformació de les persones.

Contribuir i fomentar la convivència i la solidaritat de la comunitat.

Generar i compartir el coneixements i les experiències adquirides

Al llarg de **l'any 2013** la Fundació Hospital ha arribat a atendre, assessorar, formar, acompanyar i acollir **a 4.548 persones** de manera directe en tots els serveis, i ha seguit donant atenció i suport a l'Hotel d'Entitats, actualment amb 10 entitats allotjades, totes elles de l'àmbit sociosanitari, les quals entre socis i usuaris atenen a una mitja de 1.300 persones l'any.

Indirectament, tota l'activitat de la Fundació ha arribat a impactar aquest any en unes **9.000 persones** tant pel que fa als usuaris de serveis, al voluntariat com les entitats.

Ha estat també un any on hem de destacar **la formació** realitzada i la diversitat **d'activitats gratuïtes** que han ajudat a consolidar el vincle entre molts usuaris i la Fundació. Han estat **220 persones** les que han participat en cursos, grups de treball i xerrades de temàtiques diverses com voluntariat, dol, psicologia, creixement personal i teràpies naturals, entre d'altres.

Àrees d'intervenció

30 SERVEIS EN
5 ÀREES D'INTERVENCIÓ

S'han gestionat **30 serveis** a Mataró i comarca enmarcats en les següents àrees d'intervenció:

Àrea d'atenció i tractament terapèutic

Unitat de Psicologia, Psiquiatria i Logopèdia

Àrea de medicina natural i teràpies psicocorporals

Unitat de teràpies naturals i activitats fisicoemocionals

Àrea de desenvolupament comunitari

Voluntariat, Banc del Temps, Educació en valors

Àrea associativa

Hotel d'Entitats Sociosanitàries

Àrea de formació i coneixement

Xerrades, cursos i grups de treball



Professionalitat i l'equip humà

- 11** PROFESSIONALS EN PLANTILLA
- 5** PROFESSIONALS EN PLANTILLA VINCULATS A CONVENIS AMB ENTITATS EXTERNES
- 36** PROFESSIONALS COL-LABORADORS EXTERNES:
 - 21** PROFESSIONALS COL-LABORADORS PERMANENTS
 - 15** PROFESSIONALS COL-LABORADORS ESPORÀDICS
- 12** VOLUNTARIS SUPORT EN LA GESTIÓ DE PROJECTES SOLIDARIS

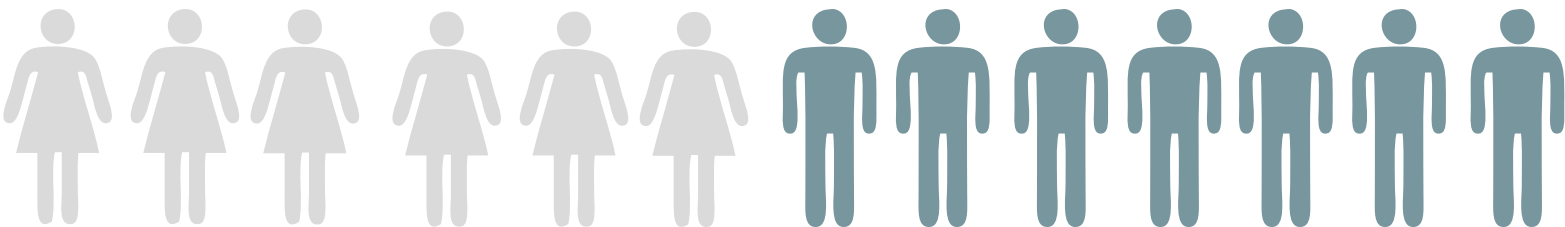
Un dels principals actius de la fundació radica en les persones que hi treballen dia a dia i que fan possible que es puguin dur a terme tots els projectes i serveis.

Actualment l'equip de treball el conformen un equip estable de professionals en diverses àrees de gestió transversal i de producció i diversos equips de professionals, col·laboradors permanents, per als serveis d'atenció psicològica, neuropsicològica i psiquiàtrica, logopèdia, activitats fisicoemocionals i teràpies naturals. Comptem també al llarg de l'any amb un gran nombre de professionals que per la seva experiència, expertesa i coneixements fan de formadors i docents en els cursos i tallers programats.

Per a la gestió de projectes comunitaris i de voluntariat que mouen un gran nombre de persones, l'àrea de Desenvolupament Comunitari compta amb el suport d'un equip de dinamitzadors voluntaris que se'ls ha format per donar suport a la gestió dels diversos projectes.

Aquest 2013 s'ha reajustat l'equip de treballadors en plantilla i s'ha ampliat en els professionals de les empreses que presten el servei de psicologia tant a persones adultes com a infants, quedant 16 professionals en plantilla per les tasques de coordinació, desenvolupament de projectes i administració, i 21 el nombre de col·laboradors permanents d'aquestes empreses de psicologia que fan l'atenció directa als usuaris.

Aquesta mesura ha suposat ampliar l'oferta d'hores d'atenció als usuaris i contenir la despesa de gestió de l'equip intern.





FUNDACIÓ
HOSPITAL

SANT JAUME I
SANTA MAGDALENA

dades assistencials



*Àrea d'atenció
i tractament terapèutic*



BENEFICIARIS

2.220 PERSONES DE MANERA DIRECTA

6.733 VISITES DE SUPORT INDIVIDUAL

17 GRUPS DE SUPORT

UNITAT DE PSICOLOGIA, PSIQUIATRIA I LOGOPÈDIA

Atenció psicològica a persones adultes, infants i joves

963 persones ateses / 6.626 visites

Atenció psiquiàtrica a persones adultes, infants i joves

78 persones ateses / 173 visites

Atenció i acompanyament al dol

93 persones ateses / 448 visites

Atenció i suport emocional a malalts avançats

656 persones ateses / 2.980 visites

Atenció a la dona

66 persones ateses / 192 visites

Atenció psicològica a dones maltractades

132 persones ateses / 449 visites

Atenció psicològica grupal

190 persones ateses entre infants, joves i adults

9 grups de suport emocional a infants, joves i adults

4 grups d'atenció a dones maltractades

1 grup d'atenció i suport a la dona

1 grup d'acompanyament al dol

2 grups d'atenció psicopedagògica a infants i adolescents

Logopèdia per a persones adultes, infants i joves

12 persones ateses / 174 visites

Els serveis de suport emocional tant a nivell individual com grupal, van dirigits a totes aquelles persones que es troben en processos de dolor emocional i/o psicològic i que necessiten el suport i l'atenció d'un professional.

Dins la línia de valors i del propi tarannà de la Fundació hem seguit mantenint com a prioritari donar accés als nostres serveis als col·lectius de població més vulnerables del nostre entorn. Així doncs un any més ho hem fet possible mitjançant la línia de copagament en les visites dels serveis de psicologia, psiquiatria i logopèdia, que s'ha traduït en subvencionar entre el 50% i el 55% del preu d'aquests serveis.

Aquesta línia de suport contempla els col·lectius de persones en situació d'atur, jubilació i pensionistes que són el 88% de les persones ateses al llarg d'aquest any, i pel que fa al 12% restant també hem aplicat una reducció significativa entre un 33% i un 40% del preu de les visites.

Aquest any com a línia estratègica de millora de la comunicació i d'adhesió dels tractaments, la Fundació ha implementat al mes d'abril una **sessió d'acollida informativa** gratuïta de 40 minuts a les persones que sol·licitaven per primera vegada accedir als nostres serveis de psicologia (adults, joves i infants).

Aquest espai ha respòs als següents objectius:

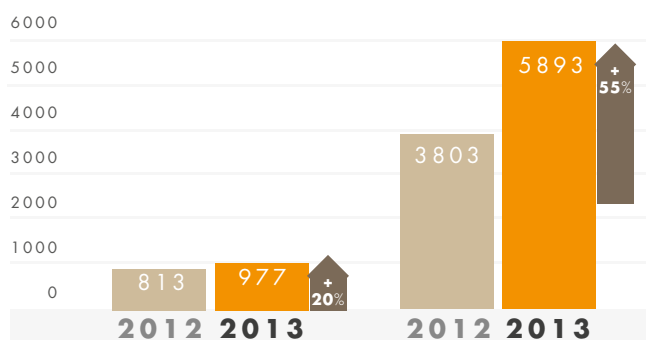
A. Oferir més informació prèvia del tractament per a les persones que ho sol·liciten, sobre qui som, què li podem oferir, com treballem i com funcionen els serveis.

B. Aconseguir més comprensió i adhesió als tractaments a partir del nombre de visites requerides per l'èxit dels tractaments.

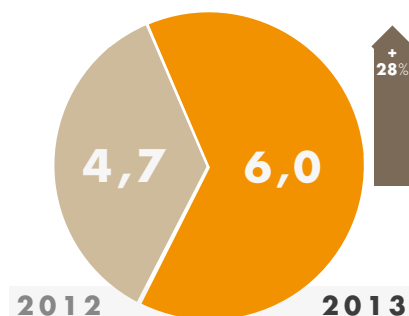
C. Ajustar més en la derivació de cada cas al perfil del professional més adequat segons la demanda

Després d'un any de la seva implementació, els resultats són espectaculars en quant al nombre de visites ja que ha augmentat un 55% respecte el 2012 i també s'ha incrementat en un 28% el promig de visites per usuari respecte l'any anterior assolint el nivell òptim en els tractaments terapèutics realitzats. Si partim que la Fundació ha rebut un 20% més de nous usuaris respecte el 2012, amb les sessions d'acollida s'han pogut fer moltes més visites per aquests nous usuaris, el que ha fet també que el grau de satisfacció en quant al tractament rebut també augmentés per l'eficàcia dels tractaments.

COMPARATIVA NOUS USUARIS



MITJANA ANUAL VISITES USUARIS



L'altre gran col·lectiu pels qui la fundació vetlla pel seu benestar i qualitat de vida són els cuidadors informals, per a ells un any més hem realitzat per la Diputació de Barcelona **10 grups de suport** als cuidadors amb una assistència de **130 persones** de diverses poblacions (Viladecavalls, Vilassar de Dalt, Pineda de Mar, El Masnou, Malgrat de Mar, Calella, Tordera, Palau Solità i Plegamans i Santpedor).

*Àrea de de medicina natural i
teràpies psicocorporals*



BENEFICIARIS

201 PERSONES DE MANERA DIRECTA

UNITAT DE TERÀPIES NATURALS I ACTIVITATS FISICOEMOCIONALS

Activitats fisicoemocionals

72 persones que participen

loga / tai txi – txi kung / biodansa

Teràpies naturals

129 persones ateses / 468 visites

Servei d'homeopatia / Servei d'osteopatia /

Servei d'acupuntura / Servei de massatge terapèutic

A la Fundació treballem des d'una visió integral de l'ésser humà abordant aspectes físics, mentals, emocionals i socials.

Partint d'aquest concepte holístic de la persona considerem molt important oferir una **Unitat de teràpies naturals i una sèrie d'activitats fisicoemocionals** on s'hi poden trobar aquells serveis que estan molt vinculats a la millora integral de la persona i que són complementaris a altres tipus d'intervencions com poden ser la psicològica, la psiquiàtrica, la medicina més tradicional, etc. La demanda que tenim d'aquests serveis ens confirma que són ben rebuts pels nostres usuaris i cada vegada més es veuen com a un bon complement.

Àrea de desenvolupament comunitari



BENEFICIARIS

607 PERSONES DE MANERA DIRECTA

VOLUNTARIAT, BANC DEL TEMPS, EDUCACIÓ EN VALORS

Voluntariat

231 voluntaris i 35 entitats de Mataró a la borsa de voluntariat

10 persones formades / 1 curs de voluntariat

15 persones formades / 1 curs gestors de projectes

Banc del temps

351 socis / 1.960 intercanvis de temps (individuals i grupals)

Projectes Aprenentatge - Servei

Col·laboració i suport en 2 projectes:

" Esports adaptats amb alumnes escola Pía Sta. Anna"

" Aprenent informàtica institut Thos i Codina i llar Santa Anna"

La Fundació potencia i promou el voluntariat a la ciutat de Mataró, gestionant una borsa permanent de voluntaris pel sector social i sociosanitaria els quals forma, assessora i en fa el seguiment.

Una altra iniciativa comunitària que cada any creix és l'intercanvi de temps en el qual allò que es presta i es rep és temps dedicat als servei a les persones.

Té per objectiu l'ajuda mútua com a reforç dels llaços comunitaris i de veïnatge. L'èxit d'aquest projecte queda reflectit en la demanda d'assessorament al llarg de l'any per part d'altres municipis de la comarca.

Àrea associativa



BENEFICIARIS

1.300 PERSONES DIRECTES
(SOCIS I PERSONES ATESES PER LES ENTITATS)

HOTEL D'ENTITATS SOCIOSANITÀRIES

1. Associació Salut Mental Mataró i Maresme
2. Associació de familiars de malalts d'Alzheimer del Maresme (AFAM)
3. Associació Parkinson Maresme
4. Associació d'afectats de Fibromialgia i Síndrome Fatiga Crònica de Mataró i el Maresme (AFIMAT)
5. Associació SMAP Celíacs de Catalunya
6. Associació Àmbit Prevenció
7. Associació Maresme Oncològic
8. Associació de Diabètics de Catalunya (ADC)
9. Associació de persones afectades per agorafòbia i altres trastorns d'ansietat (REEIXIR)
10. Associació Asperger Maresme

Mataró és una ciutat amb una vida associativa molt intensa i aquesta riquesa és un dels valors que la Fundació fomenta posant a disposició d'aquestes **10 associacions** sociosanitàries un espai fixe d'ús privat al llarg de l'any on poder desenvolupar la seva activitat, contribueix també operativament en la millora de la seva gestió per promoure la seva activitat i difondre els seus programes i serveis dirigits a millorar la qualitat de vida de les persones amb malalties i la de llurs famílies.

Assessorem i informem als tècnics voluntaris i els oferim serveis a mida tenint en compte les seves necessitats.

Aquest any 2013 les entitats han realitzat en els espais de la Fundació un total de **516 activitats** tant fixes com puntuals, arribant a un nivell d'ocupació dels espais de **1.490 hores**.

Àrea de formació i coneixement



BENEFICIARIS

220 PARTICIPANTS DIRECTES

38 ACTIVITATS REALITZADES

XERRADES, CURSOS I GRUPS DE TREBALL

Xerrades vincles – Espai vivencial d'intercanvi de coneixements

160 persones participants / 27 xerrades

Cicle de xerrades de dol

35 persones participants / 7 xerrades

Grups de treball de desenvolupament personal

25 persones participants / 2 grups

Aquest any s'ha caracteritzat per haver crescut en la programació de xerrades i activitats gratuïtes que han tingut una gran participació.

Aquesta programació s'emmarca dins de **Vincles**, una iniciativa de la Fundació per aproximar els nostres serveis a totes les persones que estan relacionades d'una o altra manera amb nosaltres.

És un espai on han participat antics pacients, usuaris actuals dels diferents serveis, familiars i amics de pacients, i persones interessades com professionals d'altres entitats.



FUNDACIÓ
HOSPITAL

SANT JAUME I
SANTA MAGDALENA

dades econòmiques

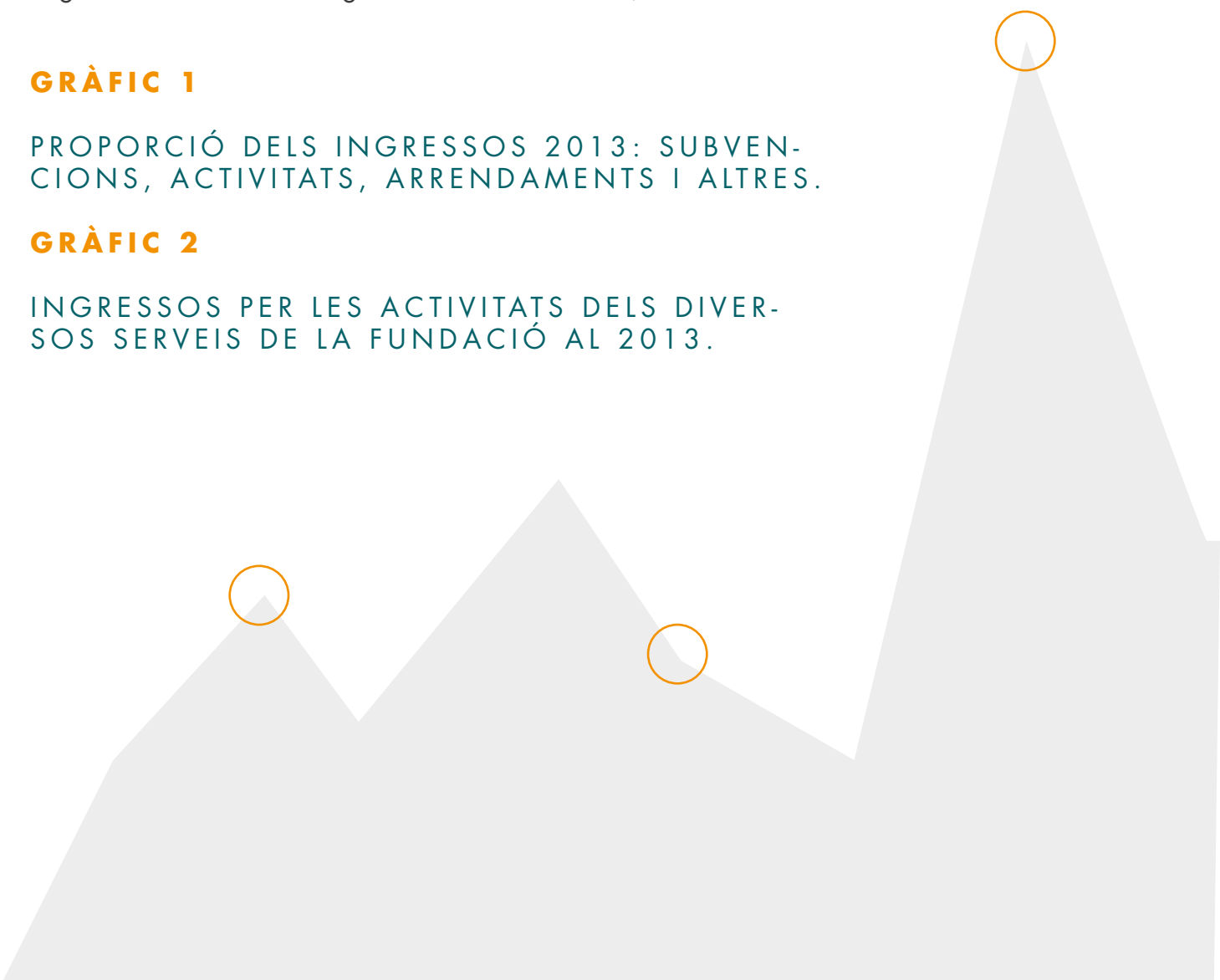
Aquestes dades ens mostren els aspectes més significatius de la gestió econòmica, com són :

GRÀFIC 1

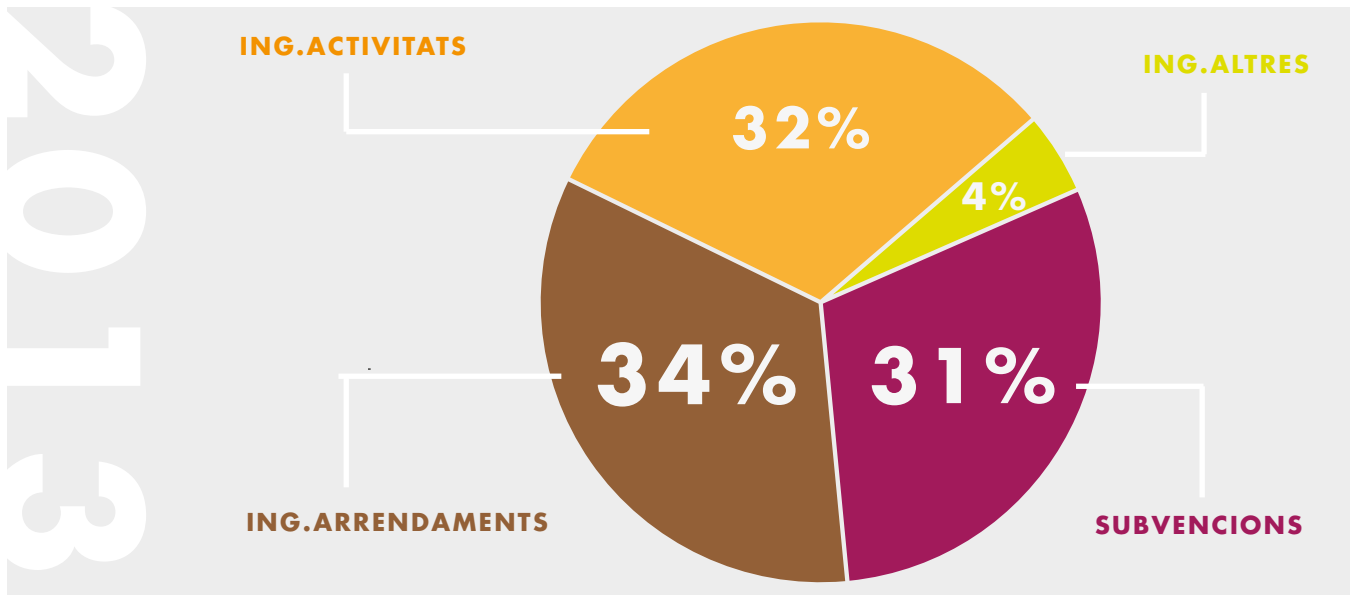
PROPORCIÓ DELS INGRESSOS 2013: SUBVENCIIONS, ACTIVITATS, ARRENDAMENTS I ALTRES.

GRÀFIC 2

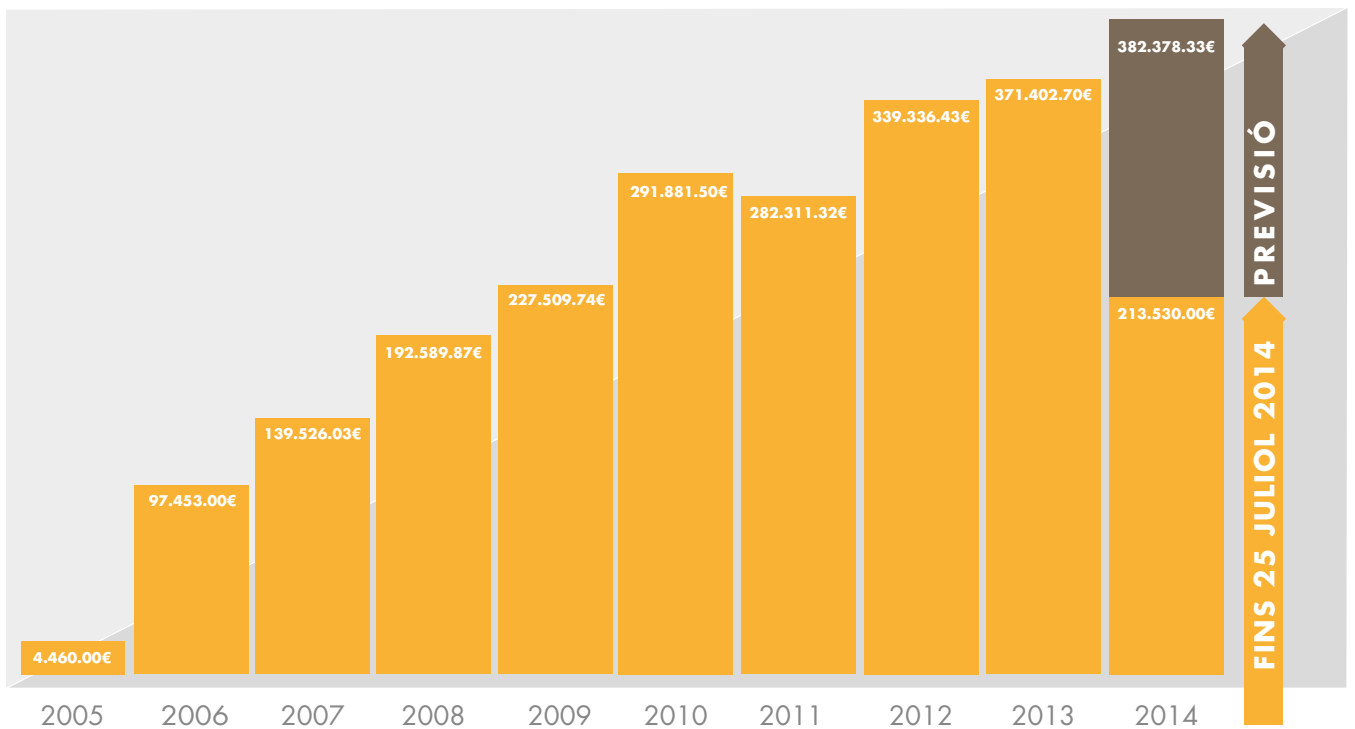
INGRESSOS PER LES ACTIVITATS DELS DIVERSOS SERVEIS DE LA FUNDACIÓ AL 2013.



Gràfic 1. Proporció dels ingressos: subvencions, activitats, arrendament.



Gràfic 2. Ingressos per les activitats





FUNDACIÓ
HOSPITAL

SANT JAUME I
SANTA MAGDALENA

entitats col·laboradores

ENTITATS QUE ENS DÓNEN SUPORT



Ajuntament de Mataró



Obra Social "la Caixa"



Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat



FOR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



FUNDACIÓ
HOSPITAL

SANT JAUME I
SANTA MAGDALENA

entitats col·laboradores

ENTITATS QUE CONFÍEN EN NOSALTRES

Diputació de Barcelona
Grups d'atenció al cuidador
Ajuntament de Mataró
Atenció psicològica a infants, joves i adults
Atenció psicològica a dones maltractades
Atenció psicològica a dones
Ajuntament de St. Pol de Mar
Atenció psicològica a infants, joves i adults
Ajuntament de Tiana
Atenció psicològica a infants, joves i adults
Ajuntament de Cabrera
Atenció psicològica a infants, joves i adults
Ajuntament de Dosrius
Atenció psicològica a infants, joves i adults
Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta
Atenció psicològica a infants, joves i adults
ConSORCI Sanitari del Maresme – Hospital de Mataró
Atenció i suport emocional a malalts avançats
Corporació Sanitària del Maresme i la Selva – Hospital de Calella
Atenció i suport emocional a malalts avançats
Consell comarcal del Maresme
Atenció psicològica a dones maltractades
PADES Mataró
Atenció i suport emocional a malalts avançats
PADES Maresme Sud
Atenció i suport emocional a malalts avançats
PADES Calella/Blanes
Atenció i suport emocional a malalts avançats

